

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **Geltungsbereich**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Schulungen, Lehrgänge und Maßnahmen (im Folgenden als Kurse oder Veranstaltungen bezeichnet), die von BB BUTLER BUREAU EU durchgeführt werden.

### **Anmeldung**

Eine verbindliche Anmeldung erfolgt durch schriftliche, auch formlose Bekanntgabe des Teilnahmewunsches per Online-Buchung, Fax, E-Mail oder Brief.

Um Ihre Anmeldung bearbeiten zu können, wird um vollständige Angabe der Daten, insbesondere des Kurstitels ersucht. Anmeldungen sind für den Fall, dass Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, schriftlich und sowohl von Ihnen als auch von Ihrem / Ihrer gesetzlichen VertreterIn unterfertigt, vorzunehmen. Die Anmeldung wird von BB BUTLER BUREAU EU bestätigt. Eine schriftliche Anmeldebestätigung ist für den Fall, dass Sie BB BUTLER BUREAU EU die Änderung Ihrer Adresse nicht schriftlich mitgeteilt haben, auch dann zugegangen, wenn sie an die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene Anschrift zugestellt wird.

Folgende Unterlagen sind bis Kursantritt an uns zu übermitteln:

- Aktueller Lebenslauf mit Foto
- Kopie eines gültigen Lichtbildausweises (Pass, Personalausweis oder Führerschein)
- polizeiliches Führungszeugnis (Strafregisterauszug)

Im Rahmen eines Fahrtrainings kann dieses Training nur aktiv vom Teilnehmer absolviert werden, wenn eine aufrechte Fahrerlaubnis (Führerschein) nachgewiesen werden kann. Ist dies nicht der Fall, erfolgt der Unterrichtsinhalt als Mitfahrer oder wird theoretisch vermittelt.

### **Teilnahmegebühren**

Eine Anmeldegebühr von 500,-- Euro ist bei Ausbildungen, die mehr als 2 Wochen dauern verpflichtend um Ihre Teilnahme zu bestätigen. Diese Anmeldegebühr wird nicht rückerstattet. Die restliche Summe muss bis spätestens 40 Tage vor Kursbeginn bezahlt werden, andernfalls ist die Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen. Teilzahlungen müssen vor Veranstaltungsbeginn vereinbart werden. Im Falle eines späteren Einstiegs in eine Veranstaltung oder eines vorzeitigen Ausstiegs können keine Abschläge geltend gemacht werden. Mehrteilige Veranstaltungen können nur als Ganzes gebucht werden. Die Möglichkeit zum Nachholen nicht besuchter Teile besteht in Absprache mit dem Seminarveranstalter.

Alle Gebühren sind nicht erstattungsfähig, gleich aus welchen Gründen Sie Ihre Teilnahme absagen z.B. im Falle einer Krankheit oder falls Sie die Ausbildung vorzeitig abbrechen, können diese aber auf ein zukünftiges Trainingsprogramm angewendet werden.

Im Kursbeitrag sind Schulungsmaterialien, Teilnahme an allen Exkursionen und Butler Uniform enthalten. BB BUTLER BUREAU EU ist erst dann zu einer Leistung verpflichtet, wenn die Seminargebühr voll bezahlt ist.

### **Unterkunft**

TeilnehmerInnen müssen sich selbst um Ihre Unterkunft während der Kursdauer kümmern, gerne übermitteln wir dazu Vorschläge. Das Vertragsverhältnis über die Leistungen des Unterkunftsgebers kommt nur zwischen dem/der TeilnehmerIn und dem Unterkunftsgeber, nicht aber mit BB BUTLER BUREAU EU zustande. Alle Rechte und Pflichten aus dem Vertrag über die Leistungen des Unterkunftsgebers sind ausschließlich diesem gegenüber geltend zu machen. Einwendungen aus diesem Verhältnis können nicht im Rahmen der Vertrags- und Rechnungsabwicklung mit uns geltend gemacht werden.

### **Bestätigungen**

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz (100%) der festgelegten Kursstunden besucht wurde und die Kursgebühr einschließlich der sonstigen Kosten bezahlt worden ist. Sofern eine Prüfung (ein Test) vorgesehen ist, besteht ein Anspruch auf Ausstellung eines Zeugnisses bzw. einer anderen Leistungsbewertung, wenn die obigen Voraussetzungen für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorliegen und die Prüfung (der Test) erfolgreich abgelegt wurde.

### **Rücktritt und Stornogebühren**

Wenn Sie das Seminar privat buchen und die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz erfolgt, insbesondere also telefonisch, per Fax, E-Mail oder Internet, steht dem/der Teilnehmer/-in als Konsument/-in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen.

Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Rücktritte von der Vertragserklärung sind daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) möglich. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Samstage zählen nicht als Werktage.

Die schriftliche Rücktrittserklärung ist zu richten an:

BB BUTLER BUREAU EU  
Tuchlauben 7a  
1010 Wien

Fax: 01 / 25 300 25 30  
E-Mail: office(at)butlerbureau.eu

Wenn Sie bereits verbindlich zu einem Kurs angemeldet sind, aber nicht teilnehmen können, stehen Ihnen umfangreiche Möglichkeiten zur Verfügung:

- Benennung eines Vertreters

Bis unmittelbar vor Beginn der Veranstaltung können Sie für sich einen Vertreter benennen. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom / von der TeilnehmerIn ein/e ErsatzteilnehmerIn genannt wird, der / die den Aufnahmevoraussetzungen entspricht und die Kursgebühr bezahlt.

- Umbuchung auf anderen Termin

Wenn Sie auf einen anderen Termin umbuchen möchten, entstehen Ihnen dafür bis 14 Tage vor Seminarbeginn keine zusätzlichen Kosten. Im Falle einer Umbuchung, die weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn auf Ihre Veranlassung erfolgt, sind wir berechtigt, uns dadurch entstandene Kosten geltend zu machen.

- Rücktritt vom Vertrag

Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen, die im Fall eines Rücktritts zwischen dem 30. bis einschließlich 16. Tag vor Kursbeginn 50 % der vereinbarten Kursgebühr und bei Rücktritt zwischen dem 15. Tag und dem Tag des Kursbeginns 100% der vereinbarten Kursgebühr beträgt.

Bis 30 Tage vor Seminarbeginn können Sie vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss immer schriftlich erfolgen.

Der Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche per Post abgesendete Rücktrittserklärung bei der für die Kursanmeldung vorgesehenen Anschrift eingelangt ist oder wenn die schriftliche Rücktrittserklärung bei dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen.

Erscheint der Teilnehmer nicht, ohne abgesagt zu haben, sind wir gleichfalls berechtigt die volle Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Bei Staffelpreisen (Gremiumsrabatt) gilt dabei die Seminargebühr, die sich rechnerisch aus der tatsächlichen Teilnahme an Gremiumsmitgliedern ergibt.

- Stornokosten Unterkunftsgeber

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Rücktritt, Stornierung oder Umbuchung bereits ab drei Wochen vor Seminarbeginn Stornokosten von Seiten des Unterkunftsgebers entstehen können. Auf diese haben wir keinen Einfluss, wir werden jedoch immer versuchen, diese für Sie als unseren Teilnehmer abzuwenden oder zumindest möglichst gering zu halten. Die Geltendmachung dieser Kosten gegenüber dem Teilnehmer erfolgt durch BB BUTLER BUREAU EU.

### **Absage einer Veranstaltung durch BB BUTLER BUREAU EU bzw. Änderungen im Veranstaltungsprogramm**

Wir behalten uns vor, das Seminar oder einzelne Buchungen bei Vorliegen wichtiger Gründe zu stornieren. Zu diesen Gründen gehört eine zu geringe Teilnehmerzahl oder andere

Umstände, die wir nicht zu vertreten haben, wie die Erkrankung des Referenten oder höhere Gewalt. Bei Absage der kompletten, gebuchten Veranstaltung erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung der bereits eingezahlten Teilnehmerbeiträge. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch bezüglich Stornogebühren, Fahrtkosten, Reise- und/oder Übernachtungskosten, entgangenem Gewinn usw. ist ausgeschlossen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von Ihnen schriftlich bekanntgegebenes Bankkonto.

Weitergehende Ansprüche gegen BB BUTLER BUREAU EU sind dagegen ausgeschlossen, außer im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Es besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Terminplanänderungen bei Lehrgängen.

BB BUTLER BUREAU EU behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen notwendige Änderungen des Seminarprogramms, des Veranstaltungstermins, einzelner Kurstage, Veranstaltungsorten (innerhalb des gebuchten Landes), Startzeiten, Terminen, ReferentInnen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen oder Abweichungen vor oder während des Seminars vorzunehmen, soweit diese den Nutzen für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Angemeldete Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ursprünglich vorgesehene Referenten oder Seminarleiter dürfen im Bedarfsfall, zum Beispiel bei Erkrankung, durch andere Personen, die gleich qualifiziert sind, ersetzt werden.

### **Allfälliges**

Es liegt im Ermessen von BB BUTLER BUREAU EU bzw. des Referenten die Seminardauer zu verlängern bzw. einen zusätzlichen Abend zu veranstalten – beides kostenlos – falls dies zur Erreichung des angestrebten Erfolges, im Interesse des Seminarteilnehmers geboten erscheint. Außerdem steht es dem Seminarteilnehmer frei, falls wider Erwarten der angestrebte Erfolg von ihm nicht erreicht werden sollte, einen nochmaligen Besuch des Seminars zu begehren, wobei ihm dafür keine Seminargebühren (Preise) in Rechnung gestellt werden. Dieses begründete Ersuchen um Wiederholung des Seminars ist innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Seminarende an das Seminarinstitut schriftlich zu stellen. Für den Teilnehmer fallen jedoch Fahrt-/Übernachtungs- sowie Verpflegungskosten an, Butler-Kleidung, Arbeitsbücher und Kursunterlagen werden nicht nochmals gestellt. Jeder Teilnehmer erhält auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung. Für den Erhalt eines Zertifikats sind eine 100%ige Teilnahme sowie der positive Abschluss der Fernakademie und der Abschlussprüfung notwendig.

### **Seminarunterlagen, Seminarinhalte**

Grundsätzlich erhält jeder Teilnehmer im Rahmen einer Veranstaltung Schulungsunterlagen. Diese sind nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Eine Haftung bzw. Gewährleistung für inhaltliche Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Schulungsunterlagen ist jedoch ausgeschlossen.

Die verwendeten Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht (auch nicht auszugsweise) ohne Einwilligung seitens BB BUTLER BUREAU EU und des jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

Für die Richtigkeit der in den Seminaren von Trainern und Referenten gemachten Aussagen übernimmt BB BUTLER BUREAU EU keine Haftung bzw. Gewährleistung.

### **eLearning-Angebote**

Jeder Teilnehmer unserer eLearning-Angebote wie Webinar oder WBT („web based training“) erhält von uns individuelle Daten, die den Zugang zum Angebot online ermöglichen. Nur damit ist eine Teilnahme möglich. Die Nutzung des gebuchten Angebots ist auf diesen Teilnehmer und auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt. Die Nutzungsdauer hängt vom gebuchten Angebot ab und kann bei BB BUTLER BUREAU EU erfragt werden. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.

### **Haftungsausschluss**

BB BUTLER BUREAU EU schließt jegliche Haftung für entstandene Schäden inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen, auch im Falle des Diebstahls, aus. Die Benutzung der Räumlichkeiten und die Kursteilnahme erfolgen auf eigene Verantwortung. Für mitgebrachte Gegenstände und Bekleidung wird keine Haftung übernommen. Für vom/von der KursteilnehmerIn herbeigeführte Schäden haftet diese/r persönlich. Aus der Anwendung der bei BB BUTLER BUREAU EU erworbenen Kenntnisse sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Skripten, Beiträgen oder Foliensätzen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber BB BUTLER BUREAU EU geltend gemacht werden.

Die Teilnahme am Seminar erfolgt auf eigene Gefahr. Schadenersatzansprüche gegen BB BUTLER BUREAU EU, die durch leichtes Verschulden verursacht wurden, sind ausgeschlossen. BB BUTLER BUREAU EU haftet – soweit gesetzlich zulässig – nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände und Wertsachen der Seminarteilnehmer, es sei denn, dies ist auf ein grob fahrlässiges Verhalten von BB BUTLER BUREAU EU - Mitarbeiter/innen zurückzuführen, wofür der Anspruchsteller nachweislich ist. Für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die während der Pausen im Vortragsraum verbleiben, haftet das BB BUTLER BUREAU EU – soweit gesetzlich zulässig – in keinem Fall. Ferner wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für Personenschäden übernommen, die sich in den Seminarräumlichkeiten, in den Pausenräumen und Gangflächen sowie Nebenräumen und Geländes des Seminaranbieters BB BUTLER BUREAU EU sowie der von ihm für Seminarzwecke benutzten Räumlichkeiten Dritter ereignen.

### **Anwesenheit**

Wir setzen eine 100%ige Anwesenheit voraus. Sollten dennoch wegen Krankheit oder Ähnlichem Verhinderungen auftreten, müssen die entsprechenden Informationen rechtzeitig schriftlich an BB BUTLER BUREAU EU gesendet werden.

Für die Fehlzeit ist ausnahmslos eine Ersatzarbeit zu leisten. Als Grundlage legen wir eine acht A4 – Seiten umfassende, themenbezogene Ersatzarbeit pro Fehltag fest. Das Thema gibt der jeweilige Referent/die jeweilige Referentin vor.

Werden mehr als 25% Fehlzeiten erreicht, kann für die entsprechende Aus- bzw. Weiterbildungsveranstaltung kein Zertifikat bzw. keine Teilnahmebestätigung ausgestellt werden.

### **Ausschluss von einer Veranstaltung**

Bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme (z.B. Seminare / Blockveranstaltungen) gegenüber anderen TeilnehmerInnen, Vortragenden oder MitarbeiterInnen von BB BUTLER BUREAU EU oder seinen Angehörigen führen, wenn Gründe seitens des /der TeilnehmerIn gesetzt werden, die eine Geschäftsstörung, eine Störung des Seminarablaufes oder Ähnliches darstellen, behalten wir uns das Recht vor, TeilnehmerInnen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Dazu zählen unter Anderem: Fahrlässiger Umgang mit dem Inventar, Gefährdung der Sicherheit aller am Kurs beteiligten Personen, Entwendung fremden Eigentums, Missachtung der Privatsphäre des/der HausherrIn. In einem derartigen Fall wird der Kursbeitrag nicht refundiert, auch für zusätzlich entstehende oder entstandene Kosten sowie entgangenem Gewinn übernimmt BB BUTLER BUREAU EU keine Haftung.

### **Kompensationsverbot**

Gegen den Anspruch von BB BUTLER BUREAU EU auf Bezahlung der Kursgebühr und sonstiger Kosten ist die Aufrechnung allfälliger Gegenforderungen ausgeschlossen. Im Fall eines Verbrauchergeschäfts können Gegenforderungen lediglich bei Zahlungsunfähigkeit von BB BUTLER BUREAU EU sowie dann und insoweit aufgerechnet werden, als sie im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers / der Verbraucherin stehen, gerichtlich festgestellt oder von BB BUTLER BUREAU EU anerkannt worden sind.

### **Bild -, Video und Tonaufnahmen**

Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen von Lernmaterialien, vom Vortrag oder von Personen während der Veranstaltungen und Prüfungen ist ausnahmslos untersagt. Die TeilnehmerInnen der Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen erklären sich damit einverstanden, dass während der Veranstaltung Ton- und Bildmaterial zu Übungs-, Dokumentations- und Werbezwecken aufgenommen werden kann. Aus diesen Aufnahmen können die TeilnehmerInnen keine wie auch immer gearteten Ansprüche ableiten und stellen die Aufnahmen BB BUTLER BUREAU EU unentgeltlich und zeitlich uneingeschränkt zur Verfügung.

### **Datenschutz**

Personenbezogenen Daten werden vom BB BUTLER BUREAU EU vertraulich behandelt. Die Daten werden weder an Dritte weitergegeben noch diesen zur Nutzung überlassen, sondern dienen ausschließlich internen Zwecken zur Administration und eventuell gezielter Kundeninformation. Mit der Übermittlung der Daten willigen die InteressentInnen und TeilnehmerInnen ein, dass personenbezogene Daten (Vor – und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail -

Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand eines Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail – Adresse(n) mit ein. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Sollten sich die persönlichen Daten der TeilnehmerInnen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von **BB BUTLER BUREAU EU** erhalten wollen, bitten wir um schriftliche Bekanntgabe. Der/Die Teilnehmer/in stimmt einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung der bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

### **Verschwiegenheit**

Die TeilnehmerInnen haben hinsichtlich persönlicher Informationen von anderen TeilnehmerInnen und dem/der HausherrIn bzw. bei Schulung in privaten Räumlichkeiten Verschwiegenheit zu wahren und Informationen sowie Fotos oder Videos keinesfalls an Dritte weiter zu geben. Das Nichteinhalten kann zum Ausschluss der Ausbildung führen und gegebenenfalls rechtliche Maßnahmen zur Folge haben.

### **Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart. Diese Bestimmung findet auf Verbrauchergeschäfte keine Anwendung.